**ГБУЗ КДЦ №4 ДЗМ Филиал №4.**

**Отчет о работе за 2019 год.**

Филиал №4 (ранее поликлиника №131) с 2013 г. входит в состав амбулаторно-поликлинического центра - Клинико-диагностический центр №4. Главный врач Буславская И.О.

**Основные задачи, которые стоят перед филиалом:**

- совершенствование организации амбулаторно-поликлинической помощи населению;

- выполнение государственных гарантий оказания населению бесплатной медицинской помощи, повышение качества медицинских услуг, профилактических мероприятий;

-комплексное медико-реабилитационное обеспечение инвалидов и участников ВОВ;

-обеспечение льготными лекарственными препаратами и средствами медицинской реабилитации декретированных групп населения;

-совершенствование медицинской помощи больным с сердечно-сосудистыми и цереброваскулярными заболеваниями, онкологическими заболеваниями.

Филиал №4 оказывает медицинскую помощь взрослому населению. Численность прикрепленного подтвержденного населения c 2017года-37278 человек увеличилось в 2019 г. до 47401 чел. За 3 года количество прикрепленного населения увеличилось на 10123 чел., что составляет-27%.

Число посещений в 2019 г. на одного жителя-3,5.Общее количество посещений в 2019 году увеличилось на 5% по сравнению с 2018г., что связано с укомплектованностью терапевтической службы и ростом прикрепленного населения.

Государственное задание в 2019 году по профилактическим посещениям Филиал выполнил на 97.3%, по обращениям по поводу заболеваний -82%.

Количество посещений с профилактической целью по сравнению с 2018 г. увеличилось на 9,3% за счет проводимых профилактических акций, скринингов заболеваний и профилактических осмотров прикрепленного населения.

Фактическая мощность поликлиники в 2019 г. составила 471 посещение в смену ( плановая мощность-483)

Функция врачебной должности в 2019 г. составила 94% у врачей терапевтов, 89%-у врачей специалистов.

**Укомплектованность врачами и средним медицинским персоналом в 2019 г. увеличилась на 8%, составляет 95,4%.**

**В структуре зарегистрированных заболеваний:** на 1 месте - заболевание органов кровообращения-22,9%, на 2 месте-органы дыхания-17,3 %, на третьем месте-заболевания костно-мышечного аппарата-11, 8%. Показатели соответствуют показателям государственной программы г. Москвы «Столичное здравоохранение».

Общая заболеваемость, согласно проведенному анализу, уменьшилась на 1,51% по сравнению с 2018 г.

Заболеваемость населения болезнями системы кровообращения в 2019 г. составила 579:100 тыс. населения ( 575,5-по программе «Столичное здравоохранение»)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** |
| **Обеспеченность койками дневного стационара на 10000 населения (%)** | **6,3** | **6,2** | **4.9** | **4,9** |

Обеспеченность местами в дневном стационаре на 10000 тыс. населения в 2019 г.-4,9%.

По структуре пролеченных пациентов преобладают пациенты с заболеваниями сердечно-сосудистой системы-75 % от общего числа.

**Выполнение плана по флюорографическому обследованию**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Год** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** |
| **план** | **27339** | **27519** | **27962** | **30290** |
| **выполнение** | **22491** | **24643** | **26769** | **28789** |
| **%** | **82%** | **90%** | **96%** | **95%** |

В 2019 году флюорографически обследовано 8152 пациента в филиале. Выявлено 204 (2,5%) случая с патологией:

1. **57 человек с подозрением на tbc**: -49-впервые выявленные кальцинаты, метатуберкулёзные изменения

-4 пациента-туберкулез подтвержден в ПТД, не обращались за медицинской помощью более 5 лет

1. **Пневмонии и прочие заболевания-130человек.** - 99 пневмоний

-12 застойные явления по малому кругу кровообращения

-6 случаев гидроторакс

-2 случая аневризма аорты

3. **17 пациентов с подозрением на онкологическое заболевание:**

-5 чел. (30%)-диагноз подтвержден. В остальных случаях-лимфоденопатии, гамартроомы.

**Вакцинация**

**В 2019 г. филиал выполнил план по вакцинации населения -100%**

**Во время проведения сезонной вакцинации от гриппа в поликлинике были привиты 48% населения от плана, на выезде-52%.**

**Структура смертности:** на первом месте заболевания ССС-52,5%, на 2-онкологические заболевания-24,7%. Показатели соответствуют средним статистическим данным по РФ. Количество констатаций смерти по сравнению с 2017 годом уменьшилось со 110 до 97, что составляет 2 случая на 1000 прикрепленного населения.

**МСЭ** Всего на учете состоит 4484пациента. В 2019 г. направлено на МСЭ-592.

Первичная инвалидность трудоспособного возраста -8,4%( 10%- по Москве)

Первичная инвалидность пенсионного возраста-17,3% (18,3%- по Москве)

В поликлинике функционируют кабинеты специализированной помощи согласно штатному расписанию: флюорографический кабинет, кабинет рентгенологических исследований, физиотерапевтический кабинет, кабинет лечебной физкультуры, кабинеты функциональной и УЗ диагностики, два терапевтических отделения (25 терапевтических участка), кабинеты узких специалистов ( кардиологический, инфекционный, эндокринологический, неврологический, урологический, оториноларингологический, хирургический, офтальмологический, кабинет профилактики, женский смотровой кабинет), дневной стационар на 23 койки. Все это создает условия для оказания медицинской помощи прикрепленному населению в «шаговой доступности».

Филиал является первым уровнем по оказанию медицинской помощи прикрепленному взрослому населению. При необходимости пациенты направляются на второй уровень-КДЦ №4, где есть возможность проконсультироваться у высококвалифицированных специалистов: онколога-маммолога, аллерголога-иммунолога, гастроэнтеролога, сурдолога, колопроктолога, сосудистого хирурга, а также провести все необходимые исследования: ЭГДС, колоноскопию, исследование ФВД, СМАД, нейромиографию, бодиплатизмографию и др. Также в условиях КДЦ №4 проводятся обследования: КТ и МРТ. Сроки ожидания не превышают 26 календарных дней, а для пациентов с онкологическими заболеваниями-14 календарных дней. В КДЦ №4 с 2018 г. организован кабинет сурдолога.

С января 2017 года Филиал №4 активно участвует в программе Департамента здравоохранения г. Москвы : **Ведение пациентов старших возрастных групп с множественными хроническими заболеваниями.** Целью организации данных кабинетов является повышение качества оказания медицинской помощи пациентам старших возрастных групп, имеющих три и более хронических неинфекционных заболевания, путём обеспечения персонифицированного подхода к ведению пациентов. Преимуществом кабинетов является организация амбулаторного наблюдения выделенным лечащим врачом-терапевтом и медицинской сестрой, наличие телефонной связи пациентов с лечащим врачом-терапевтом и медицинской сестрой. Таким образом, созданы условия для получения информации по вопросам проводимой лекарственной терапии или состояния здоровья, формирование индивидуального плана ведения пациента, включая индивидуальные рекомендации по образу жизни и самостоятельному контролю ряда медицинских показателей.

В настоящее время в филиале открыто и активно работают 2 кабинета по ведению пожилых пациентов с множественными хроническими заболеваниями. Под наблюдением находятся 1002 пациента.

**Филиал участвует в программе Департамента здравоохранения «Московский стандарт поликлиники»,** направленной на повышение качества и эффективности работы. В рамках этой программы в филиале работают сестринский пост ,оборудована стойка информации, картохранилище, зоны комфортного пребывания пациентов, дежурные бригады , обслуживающие пациентов на дому, ликвидирована регистратура, организовано дежурство администраторов у инфоматов, которые оказывают помощь пациентам уже при входе в поликлинику, распределяют потоки пациентов.

Организована работа дежурного ВОП с 8-00 до 20-00. Запись открывается в день приема. Прием ведут 2 дежурных ВОП.

В рамках программы в филиале организованы две зоны комфортного пребывания пациентов: на 1 и 3 этажах у сестринского поста, оснащенные кулерами, удобной мебелью.

Все эти изменения позволили ликвидировать очереди у кабинетов врачей-терапевтов, врачей-специалистов, сделать комфортным пребывание пациентов в поликлинике.

В часы работы филиала по всем возникающим вопросам, конфликтным ситуациям можно обратиться к дежурному администратору.

**С декабря 2017 года в Филиале №4 проводится организация мероприятий по оказанию медицинской помощи маломобильным пациентам на дому-патронажная служба.**

Концепция программы:

-оказание первичной медико-санитарной помощи маломобильным пациентам на дому;

-персонифицированный подход к ведению пациентов программы: выделены врач и медицинская сестра;

-обследование, лечение и реабилитация пациентов на дому в соответствии с индивидуальным планом.

Под наблюдением врача патронажной службы в настоящее время находятся 373 маломобильных пациента.

С 2013 года проводятся Всеобщая диспансеризация и профилактические осмотры взрослого населения с целью раннего выявления онкологических заболеваний, заболеваний сердечно-сосудистой, дыхательной, пищеварительной систем, а также факторов риска, способствующих развитию вышеуказанных заболеваний. Для проведения осмотров в поликлинике организован кабинет медицинской профилактики, куда могут обращаться пациенты определенных возрастов. Здесь им будет предложено заполнить анкету, проведена антропометрия, выданы направления на анализы и обследования. По результатам обследования проводятся индивидуальные консультирования, в случае необходимости - направление на 2 этап обследования.

Количество осмотров, проведенных с профилактической целью, за 3 года увеличилось в 2 раза.

Сотрудники Филиала принимают активное участие в вакцинации населения.В 2019 г. выполнен план по вакцинопрофилактике от краснухи, паротита, гепатита В, кори-на 170%.Проведена вакцинация от гриппа 9650 человек. Под руководством главного врача КДЦ №4 Буславской И.О. врачи и медицинские сестры приняли активное участие в вакцинации от гриппа мобильными бригадами у метро Киевская, Молодежная. Вакцинацией от гриппа были охвачены сотрудники организаций «Жилищник», «Мосводосток», детских садов, лечебных учреждений ( ПНИ№4, детская городская поликлиника), расположенных на территории обслуживания филиалом-прививочные бригады выезжали в вышеуказанные организации, на выезде были привиты 5018 чел.

**Диспансеризация УВОВ, ИВОВ и приравненных к ним категорий**

В 2019 году на диспансерном учёте состояло 186 УВОВ, ИОВ и приравненных к ним категорий: жители блокадного Ленинграда, труженики тыла, супруги погибших (умерших) инвалидов и участников ВОВ, бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто. Всем пациентам был проведен комплексный медицинский осмотр. Для 69 маломобильных ветеранов были сформированы врачебно-сестринские бригады с целью осмотра и обследования на дому.

Администрация поликлиники сотрудничает с Советом ветеранов района Фили-Давыдково, оказывает помощь в решении вопросов по медицинскому обслуживанию ветеранов, осуществляет медицинское обеспечение всех мероприятий, организованных Советом ветеранов.

В 2019г. обеспечен 100% охват комплексными диспансерными осмотрами ветеранов Великой Отечественной войны.

В аптечном пункте создан резерв лекарственных препаратов для УВОВ, ИОВ.

Организована адресная доставка лекарственных препаратов нуждающимся ветеранам, при необходимости, осуществляется выписка льготных препаратов сроком на 3 месяца.

Под руководством главного врача КДЦ №4 Буславской И.О. сотрудники филиала принимают активное участие в акциях Департамента здравоохранения г. Москва: «Пульс города», «Здоровая столица». Мероприятия направлены на информирование населения о рисках развития неинфекционных заболеваний, в том числе, инфарктов и инсультов, методах ранней диагностики и лечения заболеваний.

С 21 февраля 2019 г. в филиале №4 проводятся занятия ЛФК в рамках программы «Московское долголетие». В настоящее время сформированы 3 группы-15 человек, которые занимаются лечебной физкультурой под контролем инструктора ЛФК. За прошедший год курс ЛФК прошли 136 человек. **В поликлинике проводится льготное лекарственное обеспечение.** Всего за 2019г. выписано 86165 рецептов, средняя стоимость рецепта составила – 479 р., 49 к., всего было израсходовано - 41,315,122руб.

 Потребность в лекарственных препаратах в 2019 году оформлялась заявкой в начале года на следующий год с учетом расхода в предыдущем году и сдавалась в ГКУ ДЗ ЦАО главным врачом. Для выписки лекарств, входящих в Перечень, но требующих комиссионного осмотра, в поликлинике работает ВК (врачебная комиссия)

Лекарства, не вошедшие в Перечень, выписываются по заключению окружных или городских специалистов и по решению врачебной комиссии ГКУ ДЗ ЦАО. Кроме того, в 2019г. по приказу ДЗМ № 902 «ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ЛЕКАРСТВЕННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ГРАЖДАН, ИМЕЮЩИХ МЕСТО ЖИТЕЛЬСТВА В ГОРОДЕ МОСКВЕ, СТРАДАЮЩИХ СЕРДЕЧНО-СОСУДИСТЫМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ», поликлиника имеет возможность обеспечивать москвичей лекарственными препаратами: новые оральные антикоагулянты, гиполипидемические препараты по назначению врача кардиолога, и антиагреганты пациентам, перенесшие инфаркт миокарда в течении 1 года. При временном отсутствии лекарственного препарата необходимого для лечения, входящий в Перечень, врачи филиала оформляют «Эксперимент» в соответствии с Постановлением Правительства Москвы от 26 ноября 2019 г. N 1551-ПП "О расширении возможностей реализации права на получение мер социальной поддержки по обеспечению лекарственными препаратами, назначаемыми по жизненным показаниям и при индивидуальной непереносимости, и лекарственными препаратами и (или) медицинскими изделиями, назначаемыми по категории заболевания "диабет" и получают денежную компенсацию на приобретение необходимого лекарственного препарата.

А также выписка лекарств проводится в соответствии с Распоряжением Правительства Москвы от 10.08.05 г. № 1506-РП «О реализации мер социальной поддержки отдельных категорий жителей города Москвы по обеспечению лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, отпускаемыми по рецептам врачей бесплатно или с 50-процентной скидкой» по региональной категории.

Врачи поликлиники своевременно информировались обо всех вновь поступивших приказах из вышестоящих учреждений, об изменениях в Перечне льготных лекарственных препаратов, о дефектуре лекарственных препаратов. Приказы по льготному лекарственному обеспечению пациентов прорабатывались на врачебных конференциях. Контроль за выпиской рецептов постоянно проводился заведующим терапевтическим отделением, заведующим филиалом, главным врачом, что оформлялось актами, замечания разбирались на врачебных конференциях.

**Анализ обращений граждан**

Всего в 2019 г. зарегистрировано 111 обращений-0,25 на одного прикрепленного жителя, в 2018 г-118-0,26 на одного прикрепленного жителя.

По структуре:

Информационного характера-61%

ДЛО- -18%

ООМП -29%

Нарушение этики и деонтологии-3

**Основные направления на 2020г.**

* Рациональное использование ресурсов с целью повышения доступности и качества медицинской помощи прикрепленному населению;
* Интенсификация профилактических направлений деятельности поликлиники (диспансеризации, профилактических медицинских осмотров, диспансерного наблюдения, кабинета профилактики);
* Развитие стационарзамещающих технологий

Заведующий Филиалом №4 Клишина М.Ю.